

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
放課後等デイサービス キッズラボ		令和8年3月10日					16名 (兄弟児を含む)	11名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	9	2			
	2	7	3		5			
	3	8	3		4			
	4	9	1	1	4		今後子供たちがより心地よく過ごせる環境になるよう検討していく。	
適切な支援の提供	5	9	2		4			
	6	9	2		4		ホームページにて公表しております。	
	7	10	1		4		日々の様子や保護者様、ご本人の要望に沿って適切な療育内容を作成しています。	
	8	10	1		4		今後も児童に合わせ必要な項目具体的な支援を設定していきます。	
	9	10	1		4		今後も児童に合わせ必要な項目具体的な支援を設定していきます。	
	10	10	1		4		今後も職員間で話し合い様々な活動を設定していきます。	
	11	6	2	2	5		地域で参加できる活動や、児童クラブなど訪問を検討し対応していきます。	
保護者への説明等	12	9	2		4		今後も契約時に分かりやすく説明を行っていきます。	
	13	11			4			
	14	6	2	1	6		ご家族の方が参加できる研修会、情報提供が出来る活動を検討していきます。	
	15	10	2		4		保護者の方が相談しやすいよう送迎の際、ケース会議の場で時間を設けています。全職員が送迎時に説明を行っています。	
	16	10	1		4		保護者の方が相談しやすいよう送迎の際、ケース会議の場で時間を設けています。全職員が送迎時に説明を行っています。	
	17	9	2		5		共感的な支援を目指して頑張っております。	
	18	3	3	3	6		保護者の方も参加できる活動や親の会など検討しております。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	4		4	今後も相談や申し入れがあった場合は迅速かつ丁寧な対応を行っていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2		5	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		4	毎月行事予定表を配布しております。インスタグラムを定期的に公開しホームページで自己評価の結果を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			7	引き続き継続して個人情報の取扱いに注意するよう職員間に周知し対応して行きます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2		3	今後も契約時に分かりやすく説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		6	年に2回非常災害（地震・火災）、感染症を想定した訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		5	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2		5	今後も事故や怪我が発生した場合迅速に対応を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	2		4	今後も子供たちが安心して活動に参加できるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2		4	今後も子供たちが安心して活動に参加できるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	2		4	今後も保護者の方とこまめな情報共有を行っていき統一した支援を行っていきます。