

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスポコアポコ福岡南
------	--------------------

公表日 2026年2月5日

利用児童数 17

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・部屋がいくつかあり、身体を動かせる部屋や机にむかえる部屋などに別れており、とてもよいと思います。 ・うちの子はもっとボール遊びがしたいと言っているのに、それように場所があるともっと良いと思います。	・騒音等の問題があり遊びが制限されている現状がありますが、公園に行く機会を増やす・別の遊びを増やす等の対応を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		1	・目の届く人数で充分にご対応くださるとと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				・階段もなく、転びやすい娘にとっては、動きやすい環境です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			・いつもキレイです。 ・時々クッキングの日があるが、水回りや道具などの衛生面が少し気になります。	・新たにチェックリストを作成し、細かいところまで清掃・整理整頓が行き届くよう徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			・活動の目的がきちんと考えられている印象ですし、家庭内で出来ることのアドバイスもありがたいです！ ・発達障害の特性に詳しい先生が見てくださってるので、こちらも安心して預けさせていただけます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・こちらの悩みも聞いてくださったり、アドバイスもしていただいたり、娘はポコアポコさんのお陰様でとても成長し、感謝しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14		1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				・毎回、色んな支援やレクリエーションを用意して下さり、本人も楽しみながら通わせていただいています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	3	5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15				・主人は元々子どもの事に無関心ではないのですが、研修を受けてから、対応が子どもに合わせて良くなった気がします。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・いつも丁寧にレポートを書いてくださって、娘の施設での様子がよく解り、感謝しています。 ・LINE等のツールを利用して、連絡がある。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・何かあれば、直ぐに話を聞いてくださり、とても心強いです。 ・悩んでいる事に対して家で実践できる具体的な例をあげてくださり、助かります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2			・心のある先生ばかりです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	2	2	・お茶会などを開いてくださったり、交流の場を提供してくださっています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			・送っていただいた際に、口頭でも、その日の様子を教えてくださいました。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	・インスタ見るのが楽しみです	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2	・頻度はよく分からない。たまに聞きますが、息子が参加したことはあるのか…？	・年2回実施しています。今後さらに周知できるよう、工夫していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	・怪我の程度に応じてになるが、連絡はある。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1			・娘はポコアポコさんが大好きです。おかげさまで心がすくすくと育っているのを感じます。また、教えていただいたことが日常に出てくることがあり、普段トレーニングしていただいている成果を感じ、感謝しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			・通うのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・とっても満足です。以前は別のところに通ってましたが、同じ放課後等デイサービスさんでも、違いがあることを知りました。ポコアポコさんは本当に良いデイサービスさんで、通わせていただけて良かったです。	