

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス キッズラボ

公表日 年月日 令和7年3月20日

利用児童数 14

回収数 14名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	5			動きのある遊びをするにはもう少し 広さが欲しいようです。	外活動や体育館等の活動を取り入れ子供 たちが動きのある遊びが出来る機会を増 やしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	1	2	勉強するスペース、遊ぶスペースが別れてい る点は子供に分かりやすい。 バリアフリー化は改善の余地があると思う	バリアフリーが出来る箇所は対応を行っ ていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				今後も毎朝の清掃、活動に合わせた空間 づくりを行っています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	11	3			よく話を聞き、よく見てくださっている 先生方がいらしゃると思う	理学療法士監修のもと専門的な支援を実 施しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	13			1		3月よりホームページにて公表しており ます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	11	3				日々の様子や子どもと保護者様の要望に 沿って適切な療育内容で作っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	11	3				今後も児童に合わせ必要な項目、具体 的な支援を設定していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	12	2				職員間で話し合い様々な活動を設定して いきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	2	9	3			地域で参加できる活動や、児童クラブな どの訪問を検討し対応していきます。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	11	3				今後も契約時に分かりやすく説明を行 うようにしていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	13		1			今後も分かりやすい説明を行うよう にいきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	10		2	2		ご家族の方が参加できる研修会、情報提 供が出来る活動を検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	10	3	1			保護者の方が相談しやすいよう、送迎 の際、ケース会議の場で設けている。 全職員が送迎時に説明を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2			モニタリング会議やケース会議に助言を 頂いている。	送迎時やケース会議の際に様子に聞き取 りをし助言を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	1		よく話を聞いてくださっていると思う 送迎時に「困りごとありませんか」と聞いてくださるが答えても具 体的な支援のヒントや助言につながらず、答える必要性が分から なくなるので聞いてくださるなら支援に繋げて頂けると嬉しい。	支援につながるよう助言が出来るよう聞き 取った情報を職員会議で話し合いお伝えで きるよう改善を行っています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	2	3	コロナ禍が落ち着いてからは数回保護者同士 が交流できそうな機会の案内があった。 日程が合わず参加できなかったので、もう少 し機会を多く頂いたら参加して見たかった。	保護者の方も参加できる活動や、親の会 等を検討していきます。 保護者の会の案内も引き続き行っていき ます。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	1			今後も相談や申し入れがあった際は迅速かつ適切な対応を努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	4			HUGの利用による施設利用時の状況共有に期待しています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	4	2			毎月行事予定表を配布しております。ホームページやInstagramで自己評価の結果を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2				今後も情報の取り扱いには十分に注意するよう職員間に周知し対応して行きます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	6				今後も契約時に分かりやすく説明を行っていき、避難訓練を実施して行きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	4				年に2回、非常災害（地震、火災）、感染症時を想定した訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	4		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	1	1	説明される事もあるが帰宅後本人より怪我を見せられ説明をされ、始めて知る事もある（事業所で冷やす等の対応済みのもの）事故の際、連絡や状況が説明がとて遅く、とても心配して待っていた事があるので、その点が改善されていると嬉しい。	今後も事故や怪我が発生した場合迅速に対応を行えるよう改善していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1	1		先生方と話が出来て、みんなと遊ぶ事ができるので喜んで通っている。	今後も子供たちが安心して活動に参加できるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	1			今後も児童が期待感を持って活動に参加できるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2	1			今後も保護者の方と細目な情報共有を行っていき統一した支援を行って行きます。