

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R6年 3 月 20 日

事業所名 放課後等デイサービス キッズラボ 保護者等数(児童数) 13名 回収数 11 名 割合 83 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|--------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 3 | 1 | 0 | | 雨天時にはプレハブを使用し、活動スペースが確保できるようにしていきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 5 | 0 | 1 | 特に土曜日の利用の迎えの時、時間がまちまちだったり、事業所の到着が11時頃だったりする事がある点においては「いいえ」。 | 人員体制を整える事で休日時の送迎時間も早く迎えるようにしていきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 2 | 1 | 2 | | バリアフリーが可能な箇所を検討し、改善が行える箇所は対応をしていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 11 | 0 | 0 | 0 | | 今後も定期的なモニタリングを行い、支援内容の検討や見直しを行っていきます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 11 | 0 | 0 | 0 | | 子どもの意見や興味がある事などを活動プログラムに取り入れる事で期待感を持って参加できるように実施している。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 3 | 2 | 1 | | 地域も参加できる活動を検討したり、児童クラブの訪問など地域との交流を検討し対応をしていきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | 1 | 0 | 0 | | 今後も契約時に分かりやすい説明を行うようにしていきます。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていくか | 11 | 0 | 0 | 0 | | 送迎時やケース会議の場で話をする場を設けている。全職員が送迎時に説明を行うようにしていきます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 1 | 0 | 0 | | 今後も送迎時に児童の様子や支援内容について全職員が助言できるようにしていきます。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 1 | 3 | 1 | 保護者同士で話が出る機会が欲しい。 | 親子合同行事や親の会について、事業所内で検討していきます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 3 | 0 | 0 | 事業所外での行事の際、事故やトラブルが起きた場合の対応、保護者への連絡を迅速にいただくと安心です。 | 今後も迅速で適切な対応が行えるよう努めます。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | 0 | 0 | 0 | | 送迎時やLINE等を使用しながら、情報を共有できるようにしていきます。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 2 | 0 | 1 | | 毎月、行事予定表の配布を行っています。4月よりSNSで児童の様子や活動内容が確認できるようにしていきます。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 11 | 0 | 0 | 0 | | 今後も情報の取扱いに十分に注意するよう職員間に周知し、対応していきます。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 2 | 3 | 0 | | 今後も契約時に緊急時・感染症対応、防犯について分かりやすく説明を行います。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 1 | 0 | 2 | | 年2回、地震や火災を想定した訓練を行っております。今後は感染症時も含めた訓練も行うようにしていきます。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 1 | 0 | 0 | | ・今後も子ども達が期待感を持って活動に参加できるように努めていきます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 10 | 1 | 0 | 0 | | ・今後も見通しを説明し、保護者の方との共通理解を図りながら統一した支援を行います。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。