

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービスポコポコ福岡南、保護者等数(児童数) 回収数 12 割合 80 %

	チェック項目	はい	子どもはいい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		1	2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	5	・障害のない子どもとの活動は少ないと思うが、お出かけなど行事が豊富 ・今のところ機会はありませんでしたが、今後あると嬉しいです。	・今後地域交流の機会を少しずつ増やしていきよう、さまざまな活動を計画していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			・LINEで子育ての悩み相談に乗ってくれる。プリントや資料を用意してもらったこともある。 ・いつも取組内容を細かく説明していただき、家でも取り入れられるようアドバイスをくださいます。	・今後も保護者の方と情報を共有しながら、適切な支援が提供できるようにします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				・定期的な面談があり、詳しく情報共有していただけます。	・今後も半年に1回の面談に加え、必要に応じて相談支援を行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2			・講演会などの告知もしていただけます。 ・保護者会開催日の告知をもう少し早めにしていただきたいです。	・なるべく多くの保護者の方に参加していただけるよう、告知の日程を含め来年度はさらに改善して開催していきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	10			2		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			7	・本人に分かりやすく説明していただき、理解している様子。	・年2回防災避難訓練を継続し、SNS等での報告を行っていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12				・本人の居場所ができていよう楽しんでます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12				・大変満足しています。安心して通所させていただけます。 ・様々なおさんがいるにも関わらず、娘に合ったレッスンや関わり方をしてくださってすごいなと思うと共に、親ができないことかわりにやってくれる思いでいっぱいです。	・今後も支援の質を維持し、利用児童や保護者の皆様と信頼関係を築いていけるよう努力します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。